Bogotá, 9 de julio de 2025

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.7988947

Supervisor Principal
John Ricardo Calderón Quiroga

Departamento de Sistemas
Juan Carlos Cortes Gómez

ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 021

Siendo las 11:00 a.m., se llevó a cabo una sesión virtual para la **verificación de funcionamiento de los productos objeto del contrato No. CO1.PCCNTR.7988947**, con el fin de constatar que los productos contratados por la Entidad se encuentren correctamente asignados y operativos tanto en la infraestructura tecnológica institucional como en los usuarios designados para su uso.

Objeto de la reunión:

En cumplimiento de las obligaciones contractuales y como parte del proceso de verificación técnica y funcional de los productos entregados por el contratista, se adelantó la demostración de funcionamiento de las licencias asignadas, verificando que éstas operan correctamente en el entorno de red institucional del SENA.

Para tal fin, el apoyo de la supervisión del contrato designó al señor **César Felipe Muñoz Rojas**, funcionario adscrito a la Oficina de Sistemas del SENA, como usuario institucional para realizar la validación de los productos suministrados y comprobar su correcto funcionamiento desde una estación de trabajo conectada a la infraestructura tecnológica de la Entidad.

Verificación realizada:

Previo al proceso de validación por parte del usuario designado, **Lina Álvarez**, **gerente del proyecto Adobe para el SENA**, realizó una presentación general desde la consola de administración, en la cual explicó detalladamente los productos contratados por la Entidad en el marco del acuerdo Adobe ETLA. Durante su intervención, se expusieron las modalidades de licenciamiento adquiridas, los tipos de usuarios beneficiarios, así como los servicios complementarios incluidos dentro del contrato.

Una vez finalizada la exposición, se procedió con la demostración por parte del funcionario designado:

1. La correcta asignación de licencias a su cuenta institucional, evidenciada mediante los correos de notificación emitidos por Adobe.

2. El ingreso exitoso a la consola de usuario de Adobe, mostrando el acceso a los productos contratados:
    - Adobe Creative Cloud (licencias tipo usuario nombrado y Share Device)
    - Adobe Sign (firma electrónica)
    - Adobe Stock (banco de imágenes)

3. La visualización de los productos en idioma español y su disponibilidad para instalación y uso.

4. La validación del entorno operativo en la red SENA, garantizando su compatibilidad con la infraestructura institucional.

Observaciones:

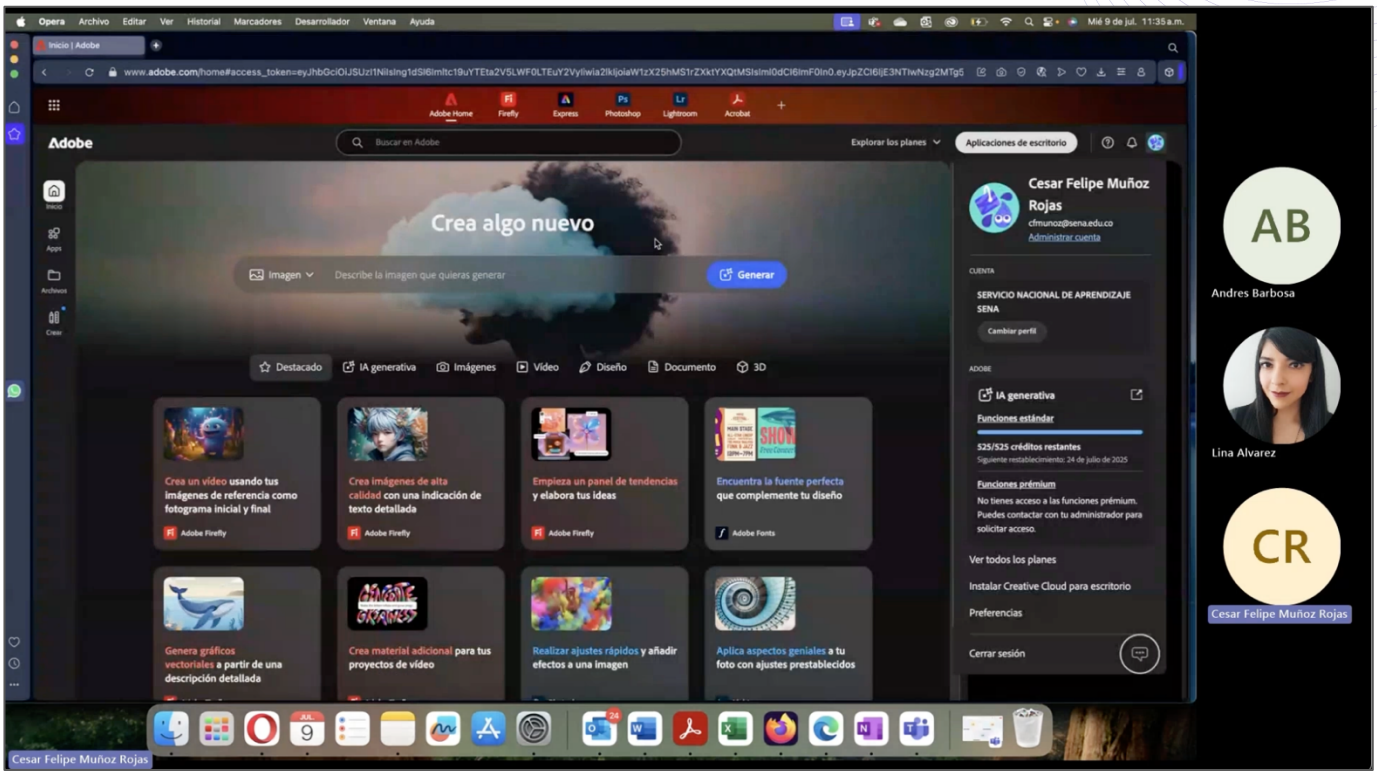
- Se verificó la operatividad de los productos contratados bajo las modalidades de usuario nombrado, exceptuando este último que se encuentra en etapa de asignación.
- Se constató que las licencias funcionan conforme a lo estipulado en el contrato y los requerimientos técnicos definidos por la Entidad.
- El funcionario César Felipe Muñoz Rojas confirmó que los productos presentan un comportamiento estable, permitiendo la ejecución de sus funcionalidades sin restricciones dentro de la red del SENA.

Asistentes:

- Lina Álvarez – Gerente del proyecto Adobe para el SENA
- César Felipe Muñoz Rojas – Funcionario designado por la Oficina de Sistemas – SENA

Link de las sesiones grabadas:

Link de la sesión, repositorio de la entidad
Link de la sesión en repositorio por parte del contratista



Atentamente,

Valeria Bustos

Valeria Bustos
Business Manager Etla
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Acta 020 - Validación de productos contratados por la entidad

Informe de auditoría final 2025-07-11

Fecha de creación:	2025-07-11
Por:	infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAupPWimX_fR8eDZhzs6a4_8IypL2sxosc

Historial

infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co) ha creado el documento.
2025-07-11 - 0:22:11 GMT- Dirección IP: 181.59.3.106.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Valeria Bustos ETLA (valeria.bustos@nexsysla.com) para su firma.
2025-07-11 - 0:22:34 GMT

Valeria Bustos ETLA (valeria.bustos@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2025-07-11 - 0:34:37 GMT- Dirección IP: 152.202.81.244.

Valeria Bustos ETLA (valeria.bustos@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-07-11 - 0:35:01 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 152.202.81.244.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) para su firma.
2025-07-11 - 0:35:03 GMT

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha visualizado el correo electrónico.
2025-07-11 - 0:35:20 GMT- Dirección IP: 172.225.173.144.

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-07-11 - 0:35:52 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 181.59.3.106.

Documento completado.
2025-07-11 - 0:35:52 GMT

Powered by Adobe Acrobat Sign